Paraninfo

Administración y control de la calidad

Editorial: Paraninfo
Autor: JAMES R. EVANS, William M. Lindsay
Clasificación: Universidad > Administración
Tamaño: No disponible
Páginas: 783
ISBN 13: 9789706868367
ISBN 10: 9706868364
Precio sin IVA: $ 1390.00 Mxn
Precio con IVA: $ 1390.00 Mxn
Fecha publicacion: 01/01/2008

Sinopsis

Esta obra, una de las mejores en el tema, hace un amplio análisis del método Six Sigma (creado y registrado por Motorola). Sin embargo, los autores consideraron seguir con el enfoque de utilizar el premio Malcom Baldrige a la calidad como el marco de referencia para exponer todos los temas.
CARACTERISTICAS. La cobertura de Six Sigma abarca varios capítulos - Compara y contrasta los métodos Baldrige, ISO 9000 y Six Sigma - Analiza premios a la calidad de diversas partes del mundo (incluyendo China) - Incorpora el tema de Cultura Baldrige - Todos los capítulos han sido actualizados para que provean de lo más reciente en estos temas al lector - Presenta nuevos casos actualizados e incorpora recursos pedagógicos para hacer la lectura más accesible.
El texto cubre la mayoría de los requisitos del "body of knowledge" (BOK) para obtener la certificación como Certified Quality Manager que otorga la American Society for Quality (ASQ).

Indice

1 : El sistema de calidad - 1: Introducción a la calidad - 2: calidad total en las organizaciones - 3: filosofías y marcos de referencia - 2: El sistema administrativo - 4: Enfoque en los clientes - 5: Liderazgo y planificación estratégica - 6: Prácticas de recursos humanos - 7: Administración de procesos - 8: Medición del desempeño y administración de la información estratégica - 9: Creación y mantenimiento de organizaciones de calidad total - 3: Six Sigma y el sistema técnico - 10: Principios de Six Sigma - 11: Pensamiento estadístico y aplicaciones - 12: Diseño para Six Sigma - 13: Herramientas para la mejora de los procesos - 14: Control estadístico de procesos - Apéndices.