Paraninfo

Recepción y reservas

Editorial: Paraninfo
Autor: Mª ESTELA RODRÍGUEZ DEL RIO
Clasificación: Ciclos Formativos > Hostelería y Turismo
Tamaño: 17 x 24 cm.
Páginas: 298
ISBN 13: 9788428340854
ISBN 10: 8428340854
Precio sin IVA: $ 700.00 Mxn
Precio con IVA: $ 700.00 Mxn
Fecha publicacion: 10/04/2018

Sinopsis

Las cualidades para los profesionales de Recepción y reservas son: discreción, eficiencia, disposición, amabilidad, vocación y formación.

El libro desarrolla los contenidos del módulo profesional de Recepción y Reservas del Ciclo Formativo de grado superior en Gestión de Alojamientos Turísticos de la familia profesional de Hostelería y Turismo.

Recepción y reservas es un manual didáctico, escrito con un lenguaje profesional, pero cercano y ameno, que acompaña los contenidos con ilustraciones, modelos de plantillas y documentos de uso habitual, además de ejemplos de los procedimientos a través de los distintos soportes informáticos, todo ello complementado con un gran número de actividades, enlaces y recursos.

Esta obra también será de interés para quienes quieran conocer la actividad que sucede al otro lado del mostrador y, en especial, a los profesionales en activo que deseen actualizar sus conocimientos, ya que la formación continua es un valor imprescindible, máxime en un sector que ha debido y ha sabido adaptarse a la irrupción de las nuevas tecnologías y adoptarlas a sus protocolos de trabajo.

La autora, **M.ª Estela Rodríguez del Río,** es graduada en Turismo por la Universidad de Cantabria. Cuenta

con más de 20 años de experiencia profesional en todos los ámbitos del sector de la Hostelería y Turismo. Actualmente ejerce como profesora de Enseñanza Secundaria, dentro de Ciclos Formativos de grado medio y grado superior.

Indice

1. Organización de las empresas de alojamiento; **2.** El Departamento de Reservas; **3.** El Departamento de Mostrador en los establecimientos de alojamiento turístico; **4.** Control y realización de operaciones relativas a la salida del cliente; **5.** Comunicaciones en el Departamento de Recepción; **6.** Control de los sistemas de seguridad en los establecimientos de alojamiento turístico.

Comercial
ZONA CENTRO
Norma Amezola
Tf: 52 1 56 2575 0552
E-MAIL: norma.amezola@paraninfo.mx
ZONA NORTE Y SUR
Nancy Ochoa
TF: 52 1 81 8362 1055
nancy.ochoa@paraninfo.mx
ADMINISTRACIÓN
ADMINISTRACIÓN
Guadalupe Gallegos
ventas@paraninfo.mx
52 5 52 4992 649