Paraninfo

UF0035 - Operaciones de caja en la venta

Editorial: Paraninfo
Autor: AUREA CAMPO VARELA
Clasificación: Certificados Profesionales > Comercio y Marketing
Tamaño: 17 x 24 cm.
Páginas: 150
ISBN 13: 9788428364690
ISBN 10: 8428364699
Precio sin IVA: $ 340.00 Mxn
Precio con IVA: $ 340.00 Mxn
Fecha publicacion: 22/05/2024

Sinopsis

Esta obra ofrece una visión general del papel crucial que un terminal en el punto de venta tiene dentro del ámbito comercial.
Se exponen las características y aplicaciones prácticas que los distintos tipos de terminales y componentes ofrecen. Aprovechar al máximo sus funcionalidades agilizará la operativa de cualquier proceso de venta, mejorará la experiencia del cliente y optimizará la gestión del establecimiento.
El personal de caja debe estar al día sobre las mejores prácticas en el uso de las diferentes formas de cobro y pago. Su conocimiento y habilidad para manejar los diferentes sistemas garantiza transacciones financieras seguras.
Cada capítulo se complementa con actividades prácticas que han sido diseñadas tanto para reforzar el aprendizaje de la materia como para desarrollar habilidades prácticas necesarias en el entorno laboral. Las soluciones están disponibles en www.paraninfo.es.
Además, los contenidos responden fielmente a los definidos para UF0035 *Actividades de caja en la venta,* integrada en el MF0240_2 *Operaciones auxiliares a la venta,* perteneciente al certificado profesional COMV0108 *Actividades de vent*a regulado por el RD 1377/2008, de 1 de agosto, y modificado por el RD 1522/2011, de 31 de octubre
Áurea Campo Varela es funcionaria de carrera y desempeña su labor docente impartiendo diversas materias de ciclos formativos.

Indice

1. Caja y terminal punto de venta

1.1. Caja y equipos utilizados en el cobro y pago de operaciones de venta

1.1.1. Funcionamiento

1.1.2. Características

1.2. Sistemas tradicionales

1.2.1. Caja registradora

1.2.2. Datáfono

1.3. Elementos y características del TPV

1.4. Apertura y cierre del TPV

1.5. Escáner y lectura de la información del producto

1.6. Otras funciones auxiliares del TPV

1.7. Lenguajes comerciales

1.7.1. Codificación de la mercancía 3

1.7.2. Transmisión electrónica de datos (sistema EDI u otros)

1.8. Descuentos, promociones, vales en el TPV

1.9. Utilización del TPV (terminal punto de venta)

TEST

ACTIVIDADES

2. Procedimientos de cobro y pago de las operaciones de venta

2.1. Caracterización de los sistemas y medios de cobro pago

2.1.1. Efectivo

2.1.2. Transferecia y domiciliación bancaria

2.1.3. Tarjeta de crédito y débito

2.1.4. Pago contrarreembolso

2.1.5. Pago mediante teléfonos móviles u otros dispositivos

2.1.6. Medios de pago online y seguridad del comercio electrónico

2.2. Los justificantes de pago

2.2.1. El recibo: elementos y características

2.2.2. Justificante de una transferencia

2.3. Diferencias entre factura y recibo. Obligaciones para el comerciante y establecimiento comercial

2.4. Devoluciones y vales

2.4.1. Normativa

2.4.2. Procedimientos internos de gestión

2.5. Registro de las operaciones de cobro y pago

2.6. Arqueo de caja: concepto y finalidad

2.7. Recomendaciones de seguridad e higiene postural en el TPV

TEST

ACTIVIDADES

Bibliografía

Comercial

ZONA CENTRO
Norma Amezola
Tf: 52 1 56 2575 0552
E-MAIL: norma.amezola@paraninfo.mx
ZONA NORTE Y SUR
Nancy Ochoa
TF: 52 1 81 8362 1055
nancy.ochoa@paraninfo.mx
ADMINISTRACIÓN
ADMINISTRACIÓN
Guadalupe Gallegos
ventas@paraninfo.mx
52 5 52 4992 649