

Paraninfo

MF1105_3 - Normas de protocolo en restauración



Editorial: Paraninfo

Autor: CRISTINA CABERO SOTO

Clasificación: Certificados Profesionales > Hostelería y Turismo

Tamaño: 17 x 24 cm.

Páginas: 130

ISBN 13: 9788428397384

ISBN 10: 8428397384

Precio sin IVA: \$ 380.00 Mxn

Precio con IVA: \$ 380.00 Mxn

Fecha publicación: 08/10/2015

Sinopsis

Conocer las normas básicas que conforman el protocolo oficial es un requisito indispensable para ser capaces de organizar un evento o de supervisar los actos que se celebran en un establecimiento hostelero.

En este libro se lleva a cabo un pormenorizado análisis de la normativa vigente sobre protocolo, considerando su grado de necesidad e implantación en el sector de la restauración; además, veremos cómo ejecutar el protocolo relacionado con las instituciones del Estado y cómo reconocer las normas básicas de indumentaria, redacción de documentos y decoración de acuerdo con los diferentes actos. Por último, aprenderemos a organizar distintos tipos de eventos de acuerdo a las normas básicas de protocolo. Cada epígrafe se complementa con actividades de repaso cuyas soluciones están disponibles en www.paraninfo.es.

Los contenidos de este manual se ajustan fielmente a los establecidos para el *MF 1105_3 Normas de protocolo en restauración*, perteneciente al certificado de profesionalidad *HOTR0409 Gestión de procesos de servicio en restauración*, regulado por el RD 685/2011, de 13 de mayo, y modificado por el RD 619/2013, de 2 de agosto.

Cristina Cabero Soto es experta en protocolo y ceremonial de Estado nacional e internacional.

Índice

1. Protocolo y tratamientos de personas. 2. Protocolo básico y normas de comportamiento en restauración. 3. Protocolo en la organización de eventos.

Comercial

ZONA CENTRO

Norma Amezola

Tf: 52 1 56 2575 0552

E-MAIL: norma.amezola@paraninfo.mx

ZONA NORTE Y SUR

Nancy Ochoa

TF: 52 1 81 8362 1055

nancy.ochoa@paraninfo.mx

ADMINISTRACIÓN

ADMINISTRACIÓN

Guadalupe Gallegos

ventas@paraninfo.mx

52 5 52 4992 649