Paraninfo

UF0524 - Gestión administrativa para el asesoramiento de productos y servicios financieros de pasivo

Editorial: Paraninfo
Autor: MARÍA ISABEL GARCÍA CAMPO
Clasificación: Certificados Profesionales > Administración y Gestión
Tamaño: 17 x 24 cm.
Páginas: 208
ISBN 13: 9788428397926
ISBN 10: 8428397929
Precio sin IVA: $ 350.00 Mxn
Precio con IVA: $ 350.00 Mxn
Fecha publicacion: 10/02/2015

Sinopsis

A lo largo de este manual se estudian las habilidades profesionales necesarias para atender y gestionar las consultas o peticiones sobre los diferentes productos y servicios, que son realizadas por los clientes a través de medios telefónicos, electrónicos e informáticos; se analizan también las operaciones de administración o intermediación mediante los canales alternativos, y la promoción de los diferentes canales de acceso para operar con la entidad, argumentando las ventajas y beneficios y pormenorizando la gestión de su contratación, a fin de atender a las necesidades del cliente y cumplir los objetivos comerciales de la entidad.
Se desarrollan en este libro los contenidos de la UF 0524 Gestión administrativa para el asesoramiento de productos y servicios financieros de pasivo, incardinada en el MF0989_3 Asesoramiento y gestión administrativa de productos y servicios financieros, que se encuentra en el certificado de profesionalidad Comercialización y administración de productos y servicios financieros, regulado por el RD 645/2011 de 9 de mayo. Se incluyen además actividades prácticas, cuyas soluciones están disponibles en www.paraninfo.es.
María Isabel García Campo ejerce su profesión como docente de ciclos formativos.

Indice

1. Análisis del sistema financiero. **2.** Gestión de las entidades de crédito. **3.** Procedimientos de cálculo

financiero básico aplicable a los productos financieros de pasivo. **4.** Gestión y análisis de las operaciones bancarias de pasivo. **5.** Gestión y análisis de productos de inversión patrimonial y previsional y otros servicios bancarios.

Comercial

ZONA CENTRO
Norma Amezola
Tf: 52 1 56 2575 0552
E-MAIL: norma.amezola@paraninfo.mx
ZONA NORTE Y SUR
Nancy Ochoa
TF: 52 1 81 8362 1055
nancy.ochoa@paraninfo.mx
ADMINISTRACIÓN
ADMINISTRACIÓN
Guadalupe Gallegos
ventas@paraninfo.mx
52 5 52 4992 649